

サンフレッチェ広島ホームゲーム託児室規約

- 【規約について】 本規約は株式会社サンフレッチェ広島が、エディオンピースウイング広島にてホームゲーム開催時に開設する「サンフレッチェ広島 託児室」の利用に関する条件を定めたものであり、弊社と託児サービスを利用されるお客様との間の一切の関係に適用されます。
- 【申込条件】 サンフレッチェ広島主催のWEリーグホームゲームにご観戦の方に限ります。
本規約の内容をご理解いただき、同意していただいた方のみ託児サービスをご利用いただけます。
- 【申込方法】 必ず本規約をお読みになり、「サンフレッチェ広島WEリーグホームゲーム託児室」内においては規約及び担当者の指示に従う旨をご承諾の上、サンフレッチェ広島オフィシャルチケットサイト「サンフレチケット」にて託児室チケットをご購入ください。
※当日のお子様の体調によっては、お預かりできない場合がございます。その際のご返金も致しかねますので予めご了承のうえチケットの購入をお願い致します。
- 【対象】 1歳半～未就学児
- 【販売期間】 チケット販売開始日から試合日の2日前の11:59まで
- 【料金】 3,000円(税込)／人
- 【託児室場所】 エディオンピースウイング広島 バックスタンド3F・キッズスペース
※託児室は、キッズスペース利用者(対象:0歳～12歳 保護者同伴必須)と同室となります。
※託児スタッフの判断により、遊具が使用できない場合があります。
- 【お預かりとお迎え】 試合開始30分前より受付を開始し、試合終了後30分までのお預かりといたします。試合終了後30分以内にお子様をお迎えください。
※お子様をお預けになる方とお迎えの方は同一の方といたします(以下「保護者」)。お迎え時の確認のため、お預かりする際にお子様と一緒に写真を撮影させていただきます。また、その際に当日の試合の観戦チケットを確認させていただく場合がございます。
- 【提出書類】 受付にてご用意している「ケアカード※1」に必要事項をご記入のうえ、提出いただきます。
※1 保護者・お預かりをさせていただくお子様の情報や、緊急連絡先、観戦座席位置等をご記入いただく書類

自由席チケットをお持ちの方は、座席位置決定後、下記の連絡先へ座席番号をお知らせください。
080-3876-4090
- 【緊急連絡】 緊急に連絡をとる場合がございますので、必ず連絡がつく下記2通りの番号をご記入ください。
① 携帯電話番号 : 緊急の場合、まず携帯電話にご連絡させていただきます。
② 上記以外の連絡先: ①に連絡がとれない場合の連絡先となります。
- 【持ち物】 オムツ・ビニール袋・パンツ・着替一式(思わぬことで服を汚す場合がございますので、年齢に関わらず着替えは必ずお持ちください)・おしり拭き・その他(飲み物等、必要と思われるもの)全て名前をご記名の上お持ちください。
※貴重品及び薬類の預かりは、一切お断りいたします。
※紛失・破損等を鑑み、私物のおもちゃの持ち込みは禁止とさせていただきます。
- 【飲食】 お子さまの食事は済ませてからお越しください。保育中は水分補給(水、お茶)のみとさせていただきます。
アレルギー等により制限のある方は、「ケアカード」にご記入の上、飲み物をお持ちください。
※飲食以外にもアレルギー等がある場合は、必ず「ケアカード」ご記入ください。
※おやつなど食べ物の持込みはご遠慮ください。
- 【保険】 サンフレッチェ広島が加入している傷害保険が適用されます。
- 【キャンセル】 チケット購入契約が成立したチケットは、お客様都合による、取替、変更、キャンセルはお受けできません。
なお、本サービスで販売するチケットには、クーリングオフは適用されません。
- 【注意事項】 下記の場合、お子様をお預かりできませんので、予めご了承のうえチケットをご購入ください。
・インフルエンザウイルス、新型コロナウイルスなどの陽性診断を受けている、または、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
※診断前でも、簡易検査で陽性判定が出ている場合はお預かりできません。
・37.5℃以上の発熱、咳の症状がある場合
※37.5℃未満でも症状がある場合や、平熱よりも高いことが明らかな場合にはお預かりできません。
- 【お問合せ】 サンフレッチェ広島 事業プロモーション部 082-259-3220